

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk membangun dan mengaplikasikan sistem informasi administrasi transaksi sertifikasi kompetensi pegawai di lingkungan perseroan pada PT. PLN (Persero) Pusdiklat Unit Sertifikasi. Analisis yang digunakan antara lain *SWOT (Strengths, Weakness, Opportunity, Threats)* dan *CSF (Critical Success Factor)*. Metode Pengembangan Sistem yang digunakan adalah perancangan sistem informasi pendekatan UML versi Satzinger, Jackson dan Burd dengan menggunakan diagram *activity*, *use case*, *class*, dan *sequence*. Hasil yang dicapai dari penelitian ini adalah berupa aplikasi sistem administrasi sertifikasi *online* yang kemudian dapat digunakan untuk mempermudah proses administrasi sertifikasi dan membantu dalam mengambil keputusan strategis pada PT. PLN (Persero) Pusdiklat Unit Sertifikasi. Simpulan yang dapat diambil yaitu mengimplementasikan sistem administrasi sertifikasi online untuk kebutuhan unit sertifikasi pada PT. PLN (Persero) Pusdiklat Unit Sertifikasi.

Kata Kunci :

Sistem Informasi, Sistem Informasi Administrasi Sertifikasi, SWOT, UML.